

CONDITIONS GENERALES DE VENTE (CGV) SOCIETE OMG

Art. 1 : GENERALITES

Les conditions ci-dessous s'appliquent à toutes transactions effectuées par OMG. Le fait de passer une commande implique l'adhésion de l'acheteur à ces CGV dans leur globalité sauf contrat stipulant expressément les points sur lesquels notre société accepte une dérogation.

Art. 2 : COMMANDES

OMG ne considère comme commandes que celles qu'elle a acceptées et accusées réception (AR) suite à une revue de contrat. Le délai indiqué sur l'AR est celui de la libération du produit, se référer à l'article 3 concernant les délais de livraison et d'expédition. Aucune commande ne pourra être annulée partiellement ou totalement en cours de réalisation.

Art. 3 : LIVRAISONS ET EXPEDITIONS.

Les produits, une fois libérés, doivent être récupérés par le client. Toute expédition ou livraison par nos soins au client resteront à sa charge. Une fois le produit libéré, le délai peut varier de un jour à une semaine selon la destination de livraison. Les marchandises expédiées le sont aux risques et périls de l'acheteur, en cas de livraison par nos soins, notre responsabilité ne pourra être engagée qu'en cas de faute lourde.

Art. 4 : DEROGATION ET RETOUR DE MARCHANDISES

Toute demande de dérogation de notre part doit amener une réponse du client. Si le client ne donne pas de réponse dans un délai de six semaines, la demande de dérogation sera estimée comme acceptée par le client. Tout retour de marchandise pour retouche ou rebut doit faire l'objet d'un signalement de non-conformité au préalable. En cas d'absence de ce signalement, la marchandise restera à disposition du client sans traitement supplémentaire. Les frais de retour resteront à la charge du client, sauf exception définie avec OMG. Toute réclamation portée après un délai de 3 mois suivant la date de l'édition du bon de livraison ne sera pas acceptée.

Art. 5 : GARANTIE

Le contrôle effectué avant la libération de nos produits garantit la conformité de ceux-ci par rapport aux exigences du client. OMG ne pourra être tenu responsable si le client fournit un plan « paradoxal » ou au mauvais indice, ou si le client n'envoie pas la dernière mise à jour d'un plan.

Art. 6 : PRIX

Nos prix sont établis hors taxes (HT), TVA en sus suivant le taux en vigueur à la date de facturation. Le prix d'une commande récurrente peut varier selon le prix de la matière première. Les expéditions seront en supplément selon le tarif en vigueur de notre transporteur. Toute commande livrée par nos soins sur la couronne stéphanoise et dans la ville de Roche la Molière sera facturée sauf si le montant de la dite commande est supérieur à 800€ HT. Se référer au tableau ci-dessous pour les tarifs des prestations de services appliqués.

Art. 7 : REGLEMENT ET RESERVE DE PROPRIETE

Tout paiement doit être effectué à 30 jours après facturation. Le transfert de propriété des marchandises vendues est différé jusqu'au complet paiement de leur prix.

En cas de retard de paiement, ou de non-paiement, OMG s'accorde le droit de suspendre toutes les commandes en cours et se réserve le droit de reprise des marchandises livrées.

Aucune compensation de paiement ne pourra être effectuée sans accords écrits et signés par notre société. Tout litige relèvera de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Saint-Etienne.

Art. 8 : EXPEDITION A L'INTERNATIONAL

Pour les Berlingotières, le prix est établi hors taxes (HT). Les taxes en sus seront à la charge du client selon le taux en vigueur dans le pays d'expédition. Tout frais d'expédition en dehors de la France métropolitaine et autres frais annexes éventuels liés à l'expédition restera à la charge du client.

TARIFS 2017

Minimum de Facturation par Commande	Livraison	Commande < 800 €	Couronne Stéphanoise	Roche la Molière
100€			20€	10€
Certificat qualité/matière/relevé de côtes		Commande > 800 €	Couronne Stéphanoise	Roche la Molière
7€			Franco	Franco

Expédition France Métropolitaine et Continentale		Autres Expéditions
Colis jusqu'à 30kg	Supérieure à 30 kg	
30 €	Suivant offre	Suivant offre